

Términos y Condiciones de TattoTapatio



Bienvenido/a a TattoTapatio, tu tienda en línea especializada en suministros profesionales para tatuajes. Al realizar una compra en nuestro sitio web, aceptas los siguientes términos y condiciones. Por favor, léelos cuidadosamente antes de realizar tu pedido.

1. Información General

TattoTapatio es una tienda en línea que ofrece productos profesionales para tatuadores, incluyendo máquinas, tintas, agujas, suministros de seguridad y cuidado de la piel. Todos nuestros productos están destinados exclusivamente a profesionales del tatuaje o estudiantes bajo supervisión.

2. Pedidos y Pagos

a. Proceso de compra: Al realizar un pedido, recibirás un correo electrónico de confirmación. Esto no constituye una aceptación del pedido, sino un acuse de recibo.

b. Precios: Todos los precios están en MXN (pesos mexicanos) e incluyen IVA cuando aplica. Nos reservamos el derecho de modificar los precios en cualquier momento.

c. Métodos de pago: Aceptamos tarjetas de crédito/débito, PayPal y transferencias bancarias.

3. Envíos y Entregas

a. Tiempos de entrega: Los pedidos se procesan en 1-3 días hábiles. Los tiempos de envío varían según la ubicación y el método seleccionado.

b. Costos de envío: Se calculan al finalizar la compra según el peso, dimensiones y destino del paquete.

c. Política de productos frágiles: Los productos como máquinas y botellas de tinta requieren manejo especial. Daños durante el transporte deben reportarse dentro de las 24 horas posteriores a la recepción.

4. Devoluciones y Reembolsos

a. Productos no perecederos: Aceptamos devoluciones dentro de los 15 días posteriores a la recepción, siempre que los productos estén en su empaque original y sin usar.

b. Productos perecederos: No aceptamos devoluciones de productos como agujas, cartuchos o suministros de un solo uso por razones de higiene y seguridad.

c. Reembolsos: Se procesarán dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción y aprobación del producto devuelto.

5. Responsabilidad del Cliente

El cliente reconoce que:

- Los productos adquiridos son para uso profesional
- Debe verificar las regulaciones locales sobre materiales para tatuajes
- Es responsable del uso adecuado de los productos
- Debe seguir todas las normas de higiene y seguridad

6. Limitación de Responsabilidad

TattoTapatio no será responsable por:

- Daños o perjuicios resultantes del uso inadecuado de los productos
- Reacciones alérgicas o complicaciones médicas derivadas de los productos
- Retrasos en entregas por causas ajenas a nuestro control

7. Privacidad y Protección de Datos

Toda la información personal proporcionada por nuestros clientes está protegida según nuestra Política de Privacidad. No compartimos datos con terceros sin consentimiento explícito.

8. Cambios en los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web.

9. Legislación Aplicable

Estos términos se rigen por las leyes mexicanas. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco.